

**Wir machen
unsere Welt
nachhaltig besser.**



Senior Teamleiter:in Kundenservice (m/w/d) in Vollzeit

Das bieten wir Ihnen

- ✔ Lukratives monatliches Provisionsmodell
- ✔ Wechselprämie in Höhe von 2.000,00 Euro (bei aktiver Kündigung bei vorhandenem Arbeitgeber)
- ✔ Zahlung freiwilliger sozialer Leistungen
- ✔ Zugang zu attraktiven Mitarbeiterrabatten
- ✔ Sicherer Arbeitsplatz und unbefristeter Anstellungsvertrag mit 30 Tagen Urlaub/Jahr
- ✔ Mobiles Arbeiten
- ✔ Ein individueller Einarbeitungsplan sowie eine umfassende Einarbeitungsphase, durch die Sie alle Kenntnisse erwerben, die Sie für den Job benötigen
- ✔ Förderung der beruflichen Entwicklung durch umfangreiche Schulungskonzepte

Interesse geweckt?

Unsere HR-Managerin Alina Jannek freut sich auf Ihre aussagekräftige Bewerbung. Bitte senden Sie uns Ihre Unterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres nächstmöglichen Eintrittstermins im Sinne der Nachhaltigkeit per E-Mail oder über unser Online-Bewerbungsformular auf unseren Karriereseiten.

bewerbung@medentex.de

medentex - Ihr erfahrener Spezialist für Dentalabfälle und Praxishygiene

Seit über 40 Jahren unterstützen wir Zahnarztpraxen und -kliniken mit sicheren Lösungen und nachhaltigen Konzepten. Als zertifizierter Servicedienstleister sind wir für unsere Kunden ein zuverlässiger Partner, der sich um die fachgerechte Entsorgung und Verwertung der Dentalabfälle kümmert.

Engagieren auch Sie sich für nachhaltige Lösungen und werden Sie Teil unseres Teams!

Diese Aufgaben erwarten Sie

- ✔ Leitung und Steuerung des Kundenservice: Verantwortung für die Planung und Koordination der Kundenservice-Teams, sowohl intern als auch direkt bei Kunden in Deutschland, inklusive des Versandbereichs.
- ✔ Mitarbeiterführung: Fachliche und disziplinarische Führung des Serviceteams.
- ✔ Zielerreichung und Vertrieb: Sicherstellung der Serviceziele und Förderung des Upsellings.
- ✔ Qualitäts- und Sicherheitsstandards: Gewährleistung der Einhaltung von QM-Standards, Hygienevorschriften und Arbeitssicherheit.
- ✔ Abteilungsübergreifende Zusammenarbeit: Enge Kooperation mit internen Abteilungen wie Einkauf, Produktion, Vertrieb und Controlling.

Das zeichnet Sie aus

- ✔ Qualifikation: Sie haben eine Ausbildung oder ein Studium abgeschlossen und bringen relevante Führungserfahrung im Kundenservice mit.
- ✔ Kompetenzen: Ausgeprägte Führungs-, Kommunikations- und Organisationskompetenz.
- ✔ Arbeitsweise: Analytische Fähigkeiten, Hands-on-Mentalität und hohes Verantwortungsbewusstsein.
- ✔ Kommunikation: Erfahrung in der Kommunikation mit verschiedenen Stakeholdern, inklusive Kolleg:innen und Führungskräften.
- ✔ Sprachkenntnisse: Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse.